

더 나은 건강관리를 위한 안내



귀하의 건강관리에 관한
질문을 하십시오.

- 방문 비용은 얼마가 됩니까?
- 전문의 진료를 어떻게 받을 수 있습니까?
- 내 보험은 어떤 서비스를 커버합니까?
- 내가 가지고 있는 환자 권리는 무엇입니까?
- 건강보험을 어떻게 비교할 수 있습니까?

문제에 대한 도움을
받으십시오

- 추천, 테스트 또는 약속을 너무 오래 기다려야 합니다.
- 원하는 치료나 장비 진료를 받을 수 없습니다.
- 내 언어로 서비스를 받을 수 없습니다.

귀하의 언어로 제공되는 무료 지원을 위해:

HMO 또는 Blue Cross/Blue Shield PPO가
있으시다면, 지원센터에 문의하십시오.

1-888-466-2219
healthhelp.ca.gov

다른 종류의 건강보험이 있으시다면,
보험부서로 전화하십시오.

1-800-927-4357
insurance.ca.gov

환자권익보호소(OFFICE OF THE
PATIENT ADVOCATE)

환자의 권리: 저희는 환자의 권리에
대하여 사람들에게 알립니다.

공개 보고: 건강 보험 및 메디칼 그룹에
대한 연례 품질 평가를 발표합니다.

파트너십: 캘리포니아 주민들에게 더
나은 건강을 안내하기 위해 소비자 단체
및 의료기관과 협력하고 있습니다.

캘리포니아주
환자권익보호소
(Office of the Patient Advocate)

OPA.**CA**.GOV



OPA.**CA**.GOV



건강 관리 개선을 통해 도움을 얻는 방법

건강 관리 품질에 차이가 있습니까?

더 나은 건강 관리를 위한 팁

무료 교육 자료

- 백신 및 당뇨 검사와 같은 예방관리를 무료로 받으십시오.
- 사전 조건을 갖춘 아동용 건강보험을 찾으십시오.
- 소기업을 운영하신다면, 귀사의 직원 의료보험료에 대해 세금 공제를 받으십시오.

네. 더 높은 품질의 관리가 건강을 유지하고 회복을 빠르게 할 수 있도록 도와줍니다.

OPA의 연례 보고 카드를 온라인에서 보십시오. 이 원스톱 샵은 건강보험, 메디컬 그룹, 메디칼, 병원 등을 평가합니다.

귀하의 건강보험에서 당뇨, 천식, 심장병 및 기타 조건에 대해 제공하는 수준 높은 관리에 대해 알아보십시오.

- 귀하의 환자 권리를 알아 두십시오.
- 질문이 있을 때 질문하십시오.
- 귀하의 건강보험이 커버하는 내용을 알아보십시오.
- 청구서를 이해하지 못하면, 설명을 요청하십시오.
- 수준 높은 건강관리에 대해 알아보십시오.

- 귀하의 건강보험 사용방법
- 노인분들을 위한 HMO 안내
- 브로셔, 포스터 및 동영상



무료 자료를 요청하십시오:

더 자세히 알아보기:
healthcare.gov
opa.ca.gov



opa.ca.gov
1-888-466-2219